

Expédition & retours

Tous nos produits sont en général disponibles. Si un article venait à être indisponible au moment de votre commande vous en seriez immédiatement averti par mail. Vous pouvez vous faire livrer à l'adresse de votre choix : domicile, travail ou toute autre adresse que vous aurez sélectionnée dans votre carnet d'adresses .

1- Délais de livraison

Tous les produits sont en général disponibles. Le délai de livraison est généralement de 24h auquel vous devez ajouter le temps de l'acheminement de votre colis, c'est-à-dire 2 jours ouvrés en mode colissimo suivi sur le territoire français et 3 jours dans le reste de l'Europe. Ces délais de livraison s'entendent hors problèmes de transports (grèves, problèmes météorologiques..).

Les laboratoires CINIÉ-B ne sont tenus en aucun cas pour responsables des retards occasionnés lors de problèmes de transports. Vous avez la possibilité de suivre votre colis en allant sur le site www.colissimo.fr et en indiquant le n° de votre colis que vous nous aurez au préalable demandé.

Votre commande n'est prise en compte qu'une fois validée par notre service commercial à réception de votre règlement. La disponibilité effective de votre produit vous est donc confirmée par mail, au plus tard 24h après validation de votre commande. Si un produit n'est pas disponible en stock, vous êtes informés par mail du délai d'attente.

2- Lieu de livraison

Les commandes sont livrées par colissimo suivi . En cliquant sur "Votre Compte" puis sur "Information d'expédition", vous pouvez à votre convenance vous faire livrer à votre domicile ou à une autre adresse de votre choix. L'adresse de livraison sera donc différente de l'adresse de facturation, vous pouvez ainsi vous faire livrer sur votre lieu de travail (ou vacances) ou vous pouvez également offrir une commande en cadeau.

3- Expédition et transport

Nous travaillons exclusivement avec la Poste. Votre colis vous est livré à l'adresse de votre choix. Dès que nous procédons à un envoi, vous recevez immédiatement un mail pour vous en

informer. Si vous êtes absent le jour de la livraison, votre facteur vous laissera un avis de passage dans votre boîte aux lettres, qui vous permettra de retirer votre colis à votre bureau de Poste pendant 15 jours, à votre convenance. Sur simple mail de votre part, nous vous communiquons votre numéro de colis. En ce qui concerne la perte d'un colis, nous ne sommes malheureusement pas responsable des faits de La Poste et nous ne pourrions procéder à une nouvelle expédition qu'après l'établissement par La Poste de la déclaration de perte officielle, c'est-à-dire après 21 jours. De même, en cas de grève imprévue des employés de la poste, nous déclinons toute responsabilité quant au retard de livraison.

4- Frais de livraison

La participation aux frais d'expédition pour la France métropolitaine est forfaitaire et s'élève à 5.50 € pour une expédition en Colissimo ACCESS (Direct dans votre boîte aux lettres) et de 7,50€ en Colissimo EXPERT (livraison contre signature). Pour les commandes expédiées aux DOM-TOM et pour l'étranger les frais de port sont indiqués lors de la commande.

5- Retour

Si pour quelque raison que ce soit vous n'étiez pas satisfait de votre produit, vous avez la possibilité de vous rétracter et d'obtenir un remboursement. Il vous suffit de nous faire part de votre intention au préalable et dans les 15 jours suivant la date de livraison, par mail. À réception, nous vous attribuerons un numéro de retour pour le produit et nous vous le transmettrons par e-mail. Ce numéro de retour est indispensable avant tout retour de marchandise. Seuls les produits retournés complets, dans leur emballage d'origine, n'ayant pas été ouverts et en parfait état seront acceptés. Nous vous demandons d'apporter un très grand soin à l'emballage de retour (protection exigée), car seul les produits en parfait état pour la revente seront acceptés.

En cas d'exercice du droit de rétractation, nous vous rembourserons dans un délai de 15 jours. Ce remboursement sera effectué par chèque au nom du client et envoyé à l'adresse de facturation.